Kullanım ve güvenlik

Ürününüzü kullanmadan önce bilmeniz gerekenler. Önce genel kontrolleri okuyun, ardından ürün etiketinizdeki yakıt türüne ait bölüme geçin. Yalnızca ürününüzün sistemine ait talimatı uygulayın. Bu genel rehber, ürünün tüm yakıtlarla çalışabileceği anlamına gelmez ve ürüne özgü kullanım talimatının yerine geçmez.

Kullanmadan önce

Ürünü kontrol edin

- Ürün etiketini, kullanım talimatını ve güvenli yerleşim koşullarını kontrol edin.
- Eksik talimat, hasar veya sızıntı varsa ürünü çalıştırmayın.

Çalışırken gözetim altında tutun

- Çalışan ürünü gözetimsiz bırakmayın. Çocukları, evcil hayvanları ve yanıcı eşyaları uzak tutun.
- Ürün sıcakken taşımayın, temizlemeyin veya üzerini örtmeyin.

Yerleşim ve havalandırmayı doğrulayın

- Üreticinin zemin, güvenli mesafe ve havalandırma koşullarını esas alın.
- Dış mekân ürünlerini kapalı alanda kullanmayın. Pencere açılması tek başına iç mekân kullanım uygunluğu sağlamaz.
- Karbonmonoksit kokusuzdur. Koku olmaması, güvenli kullanım kanıtı değildir.

Biyoetanol ve sıvı yakıtlı ürünler

Yakıtı doğru seçin; dolum sınırını aşmayın

- Yalnızca mekanizma için onaylanmış yakıtı kullanın.
- Ürün etiketindeki azami dolum miktarını ve MAX seviyesini aşmayın. Dolum sınırı belirsizse dolum yapmayın.
- Satın aldığınız yakıt miktarı, haznenin tek dolum kapasitesi değildir.

Sıcak veya yanan hazneye yakıt eklemeyin

- Alev gün ışığında zor fark edilebilir. Hazneyi boş veya sönmüş kabul ederek dolum yapmayın.
- Üreticinin söndürme işlemi ve soğuma süresi tamamlanmadan, haznenin tamamen soğuduğu doğrulanmadan yakıt eklemeyin.

Dökülme halinde ateşlemeyin

- Dökülmede yakıtın güvenlik bilgi formundaki talimatları uygulayın.
- Yakıtı etiketli ve uygun ambalajında; çocuklardan, ısı ve ateş kaynaklarından uzak saklayın.
- Sıvı yakıt alevine su dökmeyin.

Odunlu ürünler

Beton dış gövdenin içinde metal yanma haznesi ve gövdenin alt bölümünde açıklıklar bulunur. Odunu metal hazneye yerleştirin; alt açıklıkları kapatmayın. Bu üründe lav taşı kullanılmaz.

Uygun odun ve tutuşturucu kullanın

- Kuru, temiz, işlem görmemiş meşe odunu ve ürün için uygun tutuşturucu kullanın.
- Benzin, alkol veya sıvı hızlandırıcı kullanmayın. Odun boyunu ve yük sınırını üretici talimatından doğrulayın.

Köz ve külü güvenli yönetin

- Ürün tamamen sönmeden alanı gözetimsiz bırakmayın.
- Soğumuş külü kapaklı metal kapta; dışarıda, yanmaz zeminde ve yanıcılardan uzakta tutun.
- Yerel ateş yakma yasaklarına uyun.

Gazlı ürünler

Kurulumu yetkin servise yaptırın

- Gaz türü, basınç, regülatör ve bağlantılar ürün etiketiyle uyumlu olmalıdır. LPG ve doğal gaz birbirinin yerine kullanılamaz.
- Kurulum ve devreye alma işlemlerini yetkin servis ve gaz sağlayıcısı gerçekleştirmelidir.

Ateşleme ve kapatma talimatını izleyin

- İlgili brülörün ateşleme ve kapatma talimatını uygulayın.
- Başarısız ateşlemede gaz beslemesini güvenle kesin. Belirtilen bekleme ve kontroller tamamlanmadan tekrar denemeyin.
- LPG tüpünü dik, güvenli ve havalandırılan uygun dış alanda saklayın. Kaçak tespitinde açık alev kullanmayın.

Acil durumda ne yapmalısınız?

Gaz kokusu, kontrolsüz alev veya yaralanma varsa

- Ateşleme yapmayın. Gaz kaçağında elektrik düğmelerini kullanmayın; güvenle erişilebiliyorsa gazı kesin.
- Çevredekileri uyarın ve güvenli alana uzaklaşın. Acil tehlikede 112'yi güvenli bir yerden arayın.
- Yanan ürünü veya yakıt kabını taşımayın.
- Olay sonrasında uzman kontrolü olmadan ürünü yeniden kullanmayın.

Temizlik ve koruma

Beton gövde, çelik mekanizma ve varsa cam parçaların bakımında ilgili ürünün teknik talimatları esas alınmalıdır.

Dış ortam koşulları

Yağmur ve su girişi

Ürün yağmur altında çalıştırılmamalı; hazne, ateşleme mekanizması ve bağlantılara su girişi önlenmelidir. Yağış veya kuvvetli rüzgârda güvenli kapatma talimatı uygulanmalıdır.

Koruyucu örtü

Örtü yalnızca tamamen soğumuş ve kuru ürüne uygulanmalıdır. Örtü altında su birikmesi ve nem oluşması önlenmelidir. Korunaklı saklama alanı, kapalı mekânda kullanım izni anlamına gelmez.

Suya maruz kalan mekanizma

Ürün çalıştırılarak kurutulmamalıdır. Hazne veya mekanizmaya su girmesi halinde tekrar kullanım öncesinde teknik kontrol yaptırılmalıdır.

Temizlik esasları

Beton yüzey

Yumuşak bez kullanılmalıdır. Kaplamaya uygunluğu doğrulanmamış kimyasal, asit, solvent, tel fırça veya basınçlı yıkama uygulanmamalıdır. Sıcak parça beton üzerine bırakılmamalıdır.

Çelik ve cam

Temizlik tamamen soğumuş üründe yapılmalıdır. Üreticinin önerdiği bakım ürünü kullanılmalı; hazne ve emniyet parçaları izinsiz sökülmemelidir. Sıcak cam temizlenmemeli, kırık veya çatlak camla ürün çalıştırılmamalıdır.

Kontrol ve servis

Hasar belirtileri

Sızıntı, gevşeme, korozyon veya ilerleyen çatlak halinde kullanım durdurulmalıdır. Doğal yüzey farklılıkları ile yapısal hasarın ayrımı teknik değerlendirmeyle yapılmalıdır.

Bakım kaydı

Bakım aralığı üretici talimatı ve kullanım yoğunluğuna göre belirlenmelidir. Gaz ve yanma mekanizmalarındaki işlemler yetkin servis tarafından, uygun parçalarla gerçekleştirilmelidir.

Lav taşı ve bakımı

Lav taşı, odunlu ürünler dışındaki mekanizmalı sistemlerin standart teslimatına dahildir. Odunlu üründe kullanılmaz.

Kullanım ve yerleşim

Taşları yalnızca ürünün belirlenmiş taş alanında, ilgili mekanizmanın yerleşim talimatına uygun kullanın. Yakıt dolum, ateşleme, söndürme ve havalandırma açıklıklarını kapatmayın. Mekanizmanın çalışma alanına taş eklemeyin.

Temizliğe hazırlık

- Ürünü kapatın ve alevin tamamen söndüğünden emin olun. Gazlı üründe gaz beslemesini kapatın.
- Ürün, mekanizma ve taşlar tamamen soğumadan temizliğe başlamayın.
- Taşları mekanizmayı sökmeden üründen çıkarın. Mevcut yerleşimi korumak için çıkarmadan önce fotoğrafını çekebilirsiniz.

Temiz suyla yıkama

- Taşları ürün dışında yalnızca temiz suyla yıkayın; deterjan, asit, solvent veya yanıcı temizlik ürünü kullanmayın.
- Gövdenin, yanma haznesinin veya ateşleme mekanizmasının içine su dökmeyin.

Tamamen kurutma ve yeniden yerleştirme

- Yıkanan taşları tekrar yerleştirmeden ve ürünü çalıştırmadan önce bütünüyle kurutun. Nemli veya ıslak taşlarla ürünü ateşlemeyin.
- Taşları ürünü yakarak kurutmaya çalışmayın. Kuruma süresi taşların ve ortamın koşullarına bağlıdır.
- Tamamen kuruyan taşları mekanizmaya ait yerleşim düzenini koruyarak geri koyun. Hasarlı veya belirgin biçimde parçalanan taşlar için destek isteyin.

Garanti ve servis

Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 2 yıldır. Başvurular ürün bilgileri ve teknik inceleme üzerinden değerlendirilir.

Garanti kapsamı

Üretim ve malzeme

Talimatlara uygun kullanımda ortaya çıkan üretim ve malzeme kaynaklı arızalar garanti kapsamında değerlendirilir. Tüketicinin kanundan doğan seçimlik hakları saklıdır.

Kullanım kaynaklı hasarlar

Yanlış yakıt, aşırı dolum, talimata aykırı yerleşim, su girişi, darbe veya izinsiz müdahalenin neden olduğu hasarlar teknik incelemeye göre değerlendirilir. Hasarla ilgisiz bir durum, tüm garantinin kaldırılmasına gerekçe oluşturmaz.

Değerlendirme ve haklar

Tüketici işlemleri

Yasal koşullar çerçevesinde ücretsiz onarım, değişim, bedel indirimi veya sözleşmeden dönme hakları kullanılabilir. Garanti kapsamındaki onarım süresi garanti süresine eklenir. Kullanım hatası ilgili mevzuata uygun raporla belirlenir; raporun bir nüshası tüketiciye verilir.

Belgeler ve ticari alımlar

Satış ve teslim bilgileri ile garanti belgesi saklanmalıdır. Bu sayfa, düzenlenmesi gereken ürün garanti belgesinin yerine geçmez. Ticari alımlarda işlemin niteliği ve sözleşme hükümleri ayrıca değerlendirilir. Yasal başvuru ve itiraz hakları saklıdır.

Destek başvurusu

Gerekli bilgiler

Model, sipariş veya fatura bilgisi, teslim tarihi, arıza açıklaması ve güvenle çekilmiş fotoğraflar destek başvurusunda iletilmelidir. Başvuru için iletişim sayfamızdaki e-posta veya telefon kanalı kullanılabilir.

İnceleme ve taşıma

Arızalı ürün deneme amacıyla çalıştırılmamalıdır. Yakıtlı hazne veya gaz tüpü normal kargoyla gönderilmemeli; uygun taşıma yöntemi önceden belirlenmelidir.